

## FAQ - UN VIOLON SUR LA VILLE 2020

- [Pourquoi doit-on réserver cette année ?](#)

Exceptionnellement cette année, pour des raisons évidentes de **sécurité** et afin de **réguler le nombre de spectateurs par site**, l'accès se fera uniquement sur réservation.

**Nous avons mis en place un BILLET SOLIDAIRE AU TARIF 3€ pour la majorité des événements.**

Fort de l'expérience du concert de l'église Notre-Dame en 2019, où un système de pré-réservation gratuite avait été mis en place et où bon nombre de spectateurs ne sont pas venus, nous avons déterminé un prix symbolique de 3€ par personne (hormis le duel de pianos au Garden Tennis de Royan - 18€ par personne).

- [Les billets sont-ils remboursables ?](#)

**Les billets solidaires au tarif de 3€ ne sont ni remboursables, ni échangeables**, même en cas d'annulation pour raisons des sanitaires, météorologiques ou législatives.

**Tous les billets ne sont NI échangeables NI remboursables.**

Cependant, en cas d'annulation pour des raisons météo de la part de l'organisateur, les billets pour « À chacun son court » seront remboursables (hors frais de location de 2€).

Le remboursement se fera uniquement où vous l'avez acheté : soit auprès de Festik pour tout achat en ligne et dans chaque BIT où le billet a été acheté.

- [Doit-on porter un masque ?](#) **Port du masque fortement recommandé. Il pourra être exigé et obligatoire en cas d'évolution sanitaire sur simple demande de l'organisateur.**

- [La distanciation sociale sur place ?](#)

Il est demandé de **respecter la distanciation sociale** et la réglementation sanitaire en vigueur. Du personnel sur place veillera à garder des espaces entre les groupes (max 10 personnes).

- [Les sanitaires sur place ?](#)

Compte tenu des conditions sanitaires, l'ensemble des sanitaires sur les lieux de spectacle seront certainement fermés.

- [Peut-on apporter un siège ?](#)

Oui, vous pouvez. Nous vous demanderons de respecter les zones d'installation.

- [Qu'est ce que la soirée solidaire du jeudi 30 juillet « À chacun son court » ?](#)

Cette soirée, en partenariat avec la Ville de Royan, est réservée aux personnes qui ont été en première ligne lors de la crise sanitaire. Selon la jauge sécuritaire, certaines places seront peut-être mises à la vente.

- [A quelle heure ouvrent les portes avant les concerts ?](#)

1h avant. Il est donc inutile de venir avant.

Notez cependant que l'ouverture des portes pour le CinéFâ se fera à 18h30 car un snacking sera proposé avant le film.

- [Accès aux personnes à mobilité réduite :](#)

Tous les lieux de concerts sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Attention toutefois, il faut parfois marcher plusieurs centaines de mètres pour rejoindre le lieu du concert (notamment au Théâtre du Fâ à Barzan).